

# ACTIEVOORWAARDEN



1. De actievoorwaarden zijn van toepassing op alle winacties van Norah gevestigd en kantoorhoudende aan Fahrenheitstraat 8, 1704 RK te Heerhugowaard, Nederland.
2. Door deel te nemen aan winacties van Norah maakt een deelnemer kans op verschillende Norah prijzen en/of een korting.
3. Voorwaarde voor de toekenning van de prijs is deelname aan de Actie. Elk persoon kan deelnemen aan de winacties van Norah. Deelname aan iedere winactie is gratis en mogelijk voor iedereen die in Nederland woont. Minderjarigen tot 16 jaar kunnen slechts deelnemen met toestemming van zijn of haar ouder c.q. verzorger. Zo nodig kan de Organisator de leeftijd van de deelnemer verifiëren.
4. De actieperiode verschilt per winactie. Deelname aan iedere winactie vindt plaats gedurende de actieperiode en elke deelnemer kan slechts één keer deelnemen. Aan het einde van iedere actieperiode vindt de trekking van de winnaars plaats en maakt Norah de winnaar(s) bekend.
5. Voor elke winactie geldt dat deelname alleen geldig is bij inschrijvingen met een juist en geldig e-mailadres.
6. Door deelname aan iedere winactie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden.
7. Deelname is uitgesloten voor medewerkers van Norah en iedereen die direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de desbetreffende actie.
8. De trekking en aanwijzing van de winnaars vindt op onpartijdige wijze plaats en over de uitslag van de trekking wordt verder niet gecorrespondeerd.

# ACTIEVOORWAARDEN



9. De prijzen zijn persoonsgebonden en dus niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld of andere prijzen. Als de geselecteerde winnaar laat weten af te zien van de prijs dan kan de prijs ingetrokken worden en toegekend worden aan een andere prijswinnaar.
10. Om deel te kunnen nemen aan een winactie en hierover met de deelnemer te kunnen communiceren, kan de deelnemer gevraagd worden om bepaalde persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld naam en e-mailadres) aan Norah te verstrekken. De deelnemer garandeert dat alle door deelnemer verstrekte gegevens correct, actueel en volledig zijn.
11. De gegevens die Norah door een winactie verkrijgt, worden opgenomen in haar gegevensbestand en zullen vertrouwelijk en volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld. Door deel te nemen aan een winactie en daarmee deze actievoorwaarden te accepteren, gaat de deelnemer hiermee akkoord.
12. Indien de deelnemer winnaar van een prijs wordt, geeft de deelnemer Norah op voorhand toestemming om zijn/haar naam te gebruiken voor welke uitingen dan ook die verband houden met de winactie, onder andere maar niet beperkt tot, gebruik op: • de website van Norah ([www.norah.eu](http://www.norah.eu)); en/of • de sociale netwerken van Norah.
13. Deelnemer gaat akkoord dat Norah deelnemer ook via het door deelnemer opgegeven e-mailadres mag benaderen voor andere (soortgelijke) acties waar feedback van een gebruiker/consument wordt gevraagd.
14. Norah beschermt de door deelnemer opgegeven of door Norah verzamelde gegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
15. Indien een deelnemer niet wil deelnemen aan de trekkingen dan kan hij/zij dat aangeven middels een mail aan [klantenservice@norah.eu](mailto:klantenservice@norah.eu) of door te bellen naar de klantenservice via telefoonnummer 085-2104901.

# ACTIEVOORWAARDEN



16. Deelnemer erkent dat deelname aan een winactie geheel voor eigen rekening en risico is.
17. Norah is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, door een deelnemer geleden op enige wijze verband houdende met een winactie.
18. Norah heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen en een winactie te stoppen of te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding gehouden te zijn tegenover de deelnemers.
19. Indien het gewonnen product niet voorradig is (voor zover van toepassing), ontvangt de winnaar een cadeaubon van Norah ter waarde van het gewonnen product.
20. Norah behoudt zich het recht voor deelnemers uit te sluiten van (verdere) deelname aan de actie en reeds toegekende prijzen te herroepen, wanneer zij van mening is dat de deelnemer niet volgens deze actievoorwaarden handelt of als er sprake is van misbruik, een vermoeden van fraude, onrechtmatige beïnvloeding of indien de deelnemer op andere wijze handelingen verricht die kunnen worden gekwalificeerd als handelingen die de winkansen (oneerlijk kunnen) beïnvloeden.
21. In de gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Norah.